PERGUNTAS FREQUENTES

As festas no Espaço Kids são só para crianças?

Sim. As festas são só para crianças dos 3 aos 12 anos.

As crianças têm de usar meias?

Sim é obrigatório. Por uma questão de segurança e seguros , o uso de meias antiderrapantes é obrigatório.

Fazem festas em conjunto, crianças e adultos?

Não. As nossas festas, tanto a brincadeira como o lanche é somente para as crianças

Nas festas no Espaço Kids os adultos podem participar?

Não. As festas são só para as crianças.

Os pais das crianças podem entrar no recinto de brincadeiras?

Não. Só pode entrar no recinto de brincadeiras os pais do aniversariante, para tirar fotos.

Os pais das crianças convidadas podem ficar no Espaço Kids?

Podem. Temos uma receção onde temos tv e internet grátis enquanto esperam pelo seu filho(a).

As festas no Espaço Kids são exclusivas?

Sim são exclusivas. Durante o periodo de 2h, só fazemos a sua festa, evitando assim grandes confusões, com muitas festas ao mesmo tempo.

Entram no recinto de brincadeira crianças que não foram convidadas?

Não. As festas são exclusivas e só entram crianças convidadas

Quando podemos entrar no espaço kids?

As entradas podem ser feitas 10 minutos antes da festa começar.

O bolo trazem os pais?

Sim.

Posso levar lanche para os pais?

Não. O lanche é somente para as crianças.

Posso levar comida para acrescentar ao menu Kids?

Sim, pode trazer mais comida para acrescentar ao nosso menu.

Posso levar alguma coisa para os pais comerem enquanto esperam pelos filhos?

Não. No Espaço Kids os adultos só podem comer uma fatia de bolo no final da festa.

Os adultos podem comer no Espaço Kids?

Sim. Podem comer uma fatia de bolo no final da festa.

Se optar por levar o lanche, tenho de levar pratos, copos etc?

Sim, na opção menu espaço será necessário trazer pratos, copos, colheres, etc.

Durante o lanche, qualquer pessoa pode aceder ao espaço do lanche?

Não. Durante o lanche só os pais do aniversariantetêm acesso ao local do lanche. Qualquer entrada sempre sujeita a autorização.

As crianças comem sozinhas ou alguém as ajuda?

As nossas monitoras estão lá para servir as crianças.

Como funciona a decoração da loja?

O espaço onde as crianças lancham está sempre decorado, no entanto se entender, pode trazer balões, telas de parabéns ou outro tipo de decoração. Não fazemos qualquer tipo de decoração especial/temática.

Posso contratar empresa/pessoa externa para prestar serviço no Espaço Kids?

Não aceitamos que Empresas/pessoas externas venham prestar serviços no Espaço Kids

Posso ir mais cedo para decorar o espaço?

A entrada no espaço pode ser feita 10 minutos antes da festa começar. A decoração pode ser feita durante o tempo em que as crianças estão a brincar.

O Espaço Kids tem seguros para precaver qualquer acidente?

Temos todos os seguros obrigatórios. A franquia para accionar o seguro será da responsabilidade dos pais dessa criança. Temos seguros, tanto para as crianças como para as restantes pessoas que se encontrem dentro da loja.

Os equipamentos do Espaço Kids estão certificados?

Sim. Os nossos equipamentos cumprem todas as regras de segurança. Têm uma certificação por parte do ISQ.

Com quanto tempo tenho de fazer a reserva da festa?

O ideal é reservar 1 ou 2 meses antes da data pretendida, pois pode acontecer não ter vaga para a sua festa.

Qual o valor de reserva de uma festa?

São de 30€. O restante valor é pago só no final da festa. Em caso de desistência, perde direito ao sinal.

O restante valor é pago no final da festa.

Têm Monitoras durante a festa?

Temos sempre 1 ou mais Monitoras, depende do número de crianças por festa, a vigiar e orientar as crianças. São monitoras e não animadoras e a sua função é estar sempre atentas às necessidades de cada criança e ajudar em alguma coisa que for preciso. As crianças devem cumprir todas as instruções dadas pela monitora e respeitar todas as regras de segurança e permitir o bom funcionamento da festa até o seu final. As crianças devem respeitar as monitoras e todas as crianças.

Qual o número máximo e mínimo de crianças por festa?

Número máximo de 25 crianças. Número mínimo não há. Todas as crianças que entram no recinto de brincadeira, pagam, mesmo que tenham chegado mais tarde ou terem de sair mais cedo.

Se convidar 15 crianças e só aparecem 10, tenho de pagar as 15?

Não. Aqui no Espaço Kids só paga as crianças que aparecem. Temos um valor minímo por festa de 130€. O aniversariante não paga acima desse valor.

Se reservar pelos canais existente a minha reserva fica logo garantida?

Reservar pelos canais existentes, não significa que a reserva esteja garantida , somente depois de validação da nossa parte é que garantimos a reserva.

Qual o melhor dia/hora para visitar o Espaço Kids?

Ao fim de semana, como estamos sempre em festa, as visitas são sempre mais complicadas, não dá para falar. O melhor mesmo é agendar um dia e hora durante a semana que seja do interesse de ambas as partes.

Saio tarde do trabalho, podemos visitar o Espaço Kids fora de horas?

Sim pode. Basta agendar o dia e hora, assim é mais fácil mostrar a loja e explicar a orgânica das nossas festas.