

## **PERGUNTAS FREQUENTES**

### **As festas no Espaço Kids são só para crianças?**

Sim. As festas são só para crianças dos 3 aos 12 anos.

### **As crianças têm de usar meias?**

Sim é obrigatório por lei o uso de meias. Por uma questão de segurança , o uso de meias antiderrapantes é obrigatório.

### **Fazem festas em conjunto, crianças e adultos?**

Não.

### **Nas festas no Espaço Kids os adultos podem participar?**

Não. As festas são só para as crianças.

### **Os pais das crianças podem entrar no recinto de brincadeiras?**

Não. Só pode entrar no recinto de brincadeiras os pais do aniversariante, para tirar fotos.

### **Os pais das crianças convidadas podem ficar no Espaço Kids?**

Podem. Temos uma recepção onde temos tv e internet grátis enquanto esperam pelo seu filho(a).

### **As festas no Espaço Kids são exclusivas?**

Sim são exclusivas. Durante o periodo de 2h, só fazemos a sua festa, evitando assim grandes confusões, com muitas festas ao mesmo tempo.

### **Quando podemos entrar no espaço kids?**

As entradas podem ser feitas 10 minutos antes da festa começar.

### **O bolo trazem os pais?**

Sim.

### **Se optar pelo Menu Espaço, posso levar lanche para os pais?**

Não. O lanche é somente para as crianças.

### **Posso levar alguma coisa para os pais comerem enquanto esperam pelos filhos?**

Não. No Espaço Kids os adultos só podem comer uma fatia de bolo no final da festa.

### **Os adultos podem comer no Espaço Kids?**

Sim. Podem comer uma fatia de bolo no final da festa.

### **Se optar por levar o lanche, tenho de levar pratos, copos etc?**

Sim, na opção menu espaço será necessário trazer pratos, copos, colheres, etc.

### **Como funciona a decoração da loja?**

O espaço onde as crianças lancham está sempre decorado, no entanto se entender, pode trazer balões, telas de parabéns ou outro tipo de decoração. Não fazemos qualquer tipo de decoração especial/temática.

### **Posso ir mais cedo para decorar o espaço?**

A entrada no espaço pode ser feita 10 minutos antes da festa começar. A decoração pode ser feita durante o tempo em que as crianças estão a brincar.

### **O Espaço Kids tem seguros para precaver qualquer acidente?**

Sim. Temos seguros tanto para as crianças como para as restantes pessoas que se encontrem dentro da loja. Este só é acionado quando os acidentes decorrem do uso normal dos nossos equipamentos e infraestruturas e não serão acionados quando decorrem da má utilização dos mesmos ou do incumprimento das regras de cada atividade.

### **Os equipamentos do Espaço Kids estão certificados?**

Sim. Os nossos equipamentos cumprem todas as regras de segurança. Têm uma certificação por parte do ISQ.

### **Com quanto tempo tenho de fazer a reserva da festa?**

O ideal é reservar 1 ou 2 meses antes da data pretendida, pois pode acontecer não ter vaga para a sua festa.

### **Qual o valor de reserva de uma festa?**

São de 30€. O restante valor é pago só no final da festa. Em caso de desistência, perde direito ao sinal.

### **Têm Monitoras durante a festa?**

Sim. Temos sempre 1 ou mais Monitoras para vigiar e orientar as crianças. Mas os pais do aniversariante também podem estar presentes.

### **Qual o número máximo e mínimo de crianças por festa?**

Número máximo de 25 crianças. Número mínimo não há.

### **Se convidar 15 crianças e só aparecem 10, tenho de pagar as 15?**

Não. Aqui no Espaço Kids só paga as crianças que aparecem. Temos um valor mínimo de 10 crianças ou valor equivalente. O aniversariante não paga.

### **Qual o melhor dia/hora para visitar o Espaço Kids?**

Ao fim de semana, como estamos sempre em festa, as visitas são sempre mais complicadas, não dá para falar. O melhor mesmo é agendar um dia e hora durante a semana que seja do interesse de ambas as partes.

### **Saio tarde do trabalho, podemos visitar o Espaço Kids fora de horas?**

Sim pode. Basta agendar o dia e hora, assim é mais fácil mostrar a loja e explicar a orgânica das nossas festas.